

Beleidsverklaring

Croon Elektrotechniek is een zelfstandige werkmaatschappij van TBI Holdings. De dienstverlening van Croon omvat de disciplines ontwerp, realisatie en maintenance van installaties en infrastructuur op het gebied van elektrotechniek en ICT. Daarbij richten we ons primair op het bieden van toegevoegde waarde aan de (eind-) gebruikers van technologie. Optimaal comfort, maximale functionaliteit, gegarandeerde beschikbaarheid en aantrekkelijke exploitatiekosten gekoppeld aan hergebruik zijn leidend. Croon past daarvoor bewezen en nieuwe technologieën toe en biedt innovatieve klantgerichte dienstverleningsconcepten.

Doelstellingen

Croon Elektrotechniek spant zich continu in om de uitvoering van werkzaamheden nauwkeurig, betrouwbaar, kosteneffectief, energie-efficiënt, kwalitatief, veilig en milieuverantwoord uit te voeren en te verbeteren. Hierbij is het streven naar optimale arbeidsomstandigheden en het toepassen van duurzame technieken net zo belangrijk als de economische doelstellingen. Croon waarborgt zo de veiligheid, gezondheid en het welzijn van werknemers, betrokken derden en opdrachtgevende partijen.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)

Croon Elektrotechniek biedt haar klanten diensten en producten aan waarmee energiebesparende maatregelen kunnen worden genomen en heeft specifieke aandacht voor opdrachten met een milieubewust karakter, zoals projecten op het gebied van windenergie en publieke infrastructuur. Ook heeft Croon zich gekwalificeerd op de CO₂-prestatieladder.

Ook op het gebied van duurzaam inkopen is Croon (samen met TBI) actief. Leveranciers worden getoetst en geselecteerd aan de hand van eisen met betrekking tot duurzaamheid en fabricageproces.

Croon maakt deel uit van het TBI-concern. TBI onderscheidt zich door een bijzondere eigenomsstructuur met - indirect – een onafhankelijke stichting als enig aandeelhouder. De Stichting TBI laat al sinds 1992 een grote maatschappelijke betrokkenheid zien. Zo besteedt ze een groot deel van het dividend aan de restauratie van cultureel erfgoed, ondersteuning van technische opleidingen en aan een studiefonds voor de kinderen van TBI-werknemers. De winst van de TBI-ondernemingen wordt op deze manier voor een belangrijk deel teruggegeven aan de maatschappij.

Kernwaarden

De werkwijze van alle medewerkers van Croon Elektrotechniek is gebaseerd op de volgende kernwaarden:

- **Marktgerichtheid:** merkbaar goed geïnformeerd zijn over ontwikkelingen in de markt en technologie en deze effectief toepassen;
- **Communicatie:** ideeën, meningen en informatie met anderen uitwisselen op elk niveau;
- **Samenwerken:** met anderen resultaten bereiken en daarmee bijdragen aan een gezamenlijk doel;
- **Wendbaarheid:** openstaan voor nieuwe ideeën en actief zoeken naar alternatieven om het gewenste resultaat te bereiken.

Vanuit deze kernwaarden ontwikkelt Croon programma's om doelstellingen en verbeterpunten te benoemen, te realiseren en te bewaken.

Quality, Health, Safety and Environment

De medewerkers bepalen het succes van Croon Elektrotechniek. Vakmanschap en respect zijn het fundament voor de goede samenwerking en kwaliteit die Croon nastreeft. Croon zorgt dat haar medewerkers de vereiste competenties hebben om hun taken in overeenstemming met de kernwaarden te kunnen uitvoeren. Het QHSE-zorgsysteem helpt hierbij. Dit systeem legt alle processen en procedures vast.

De gewenste effecten van het QHSE-zorgsysteem zijn:

- het leveren van kwaliteitsproducten en -diensten op de afgesproken tijd en plaats;
- een optimale werkomgeving ten aanzien van veiligheid, gezondheid en welzijn;
- het voorkomen van elk menselijk leed door het waarborgen van de veiligheid van eigen personeel en dat van derden;
- het voorkomen van schade aan het milieu, materiële schade en productverlies;
- het minimaliseren van faalkosten;
- vakbekwame, verbeteringsgerichte en gemotiveerde werknemers;
- een tevreden klant.

Het QHSE-zorgsysteem is zodanig opgezet dat voldaan wordt aan de overeengekomen specificaties, richtlijnen, normen, arbo- en milieuwetgeving. Bedrijfsactiviteiten worden, waar van toepassing, in overeenstemming gebracht met de eisen in de relevante certificaten, waaronder: Investor in People (IIP), NEN 4400, ISO9001-2008, ISO14001, CO₂-bewust, VCA**, VCA Petrochemie, Criteria voor Toezicht, BORG, Branddetectiebedrijf en KEMA-KEUR.

Een actueel overzicht van certificaten is te vinden op www.croon.nl/nl/downloads

Rotterdam, 18 juli 2011

ing. C. Smit
Algemeen directeur

ing. L.B. Koek MBA
Directeur